

NIET ALLEEN EEN LUISTEREND OOR, MAAR OOK BEMIDDELEN EN EEN OPLOSSING ZOEKEN

VERTROUWENSPERSONEN ZIJN ER VOOR JOU!



Wie geconfronteerd wordt met stress, pesten, psychosociale belastingen,..., kan rekenen op een vertrouwenspersoon. Die kan een luisterend oor bieden maar ook bemiddelen en een oplossing zoeken. Maar hoe gaat dat in zijn werk ?

BEROEPSGEHEIM

Het voordeel is dat de vertrouwenspersoon de interne werking goed kent en snel bereikbaar is. Hij of zij is bovendien gebonden aan beroepsgeheim, waardoor een gesprek strikt vertrouwelijk is. Alleen in samenspraak met de werknemer die het initiatief neemt wordt er actie genomen of tussengekomen.

Een vertrouwenspersoon biedt:

- een **luisterend oor** en onderbouwd advies na een vertrouwelijk gesprek;
- **oriëntatie**: een vertrouwenspersoon of PAPS bekijkt welke paden bewandeld kunnen worden - u blijft wel de eindverantwoordelijke en beslist welk pad u kiest.

TWEE SOORTEN INTERVENTIES

Samen met de vertrouwenspersoon of de PAPS kan de hulpzoeker verschillende mogelijkheden overlopen en beslissen of hij of zij eerst zelf iets onderneemt, of liever meteen start met een interventie. Er zijn twee soorten interventies:

Informele interventie

Bij de informele interventie ligt de focus op het vinden van een oplossing of het herstellen van de communicatie in een vertrouwelijk en discreet kader. De werknemer verkent met de vertrouwenspersoon volgende pistes:

- de werknemer wil enkel een luisterend oor en advies. Het kan dan gaan om een of meerdere gesprekken met vertrouwenspersoon.
- de werknemer vraagt dat de vertrouwenspersoon contact opneemt met iemand in de organisatie, die mee zou kunnen helpen om het probleem aan te pakken.
- de werknemer vraagt dat de vertrouwenspersoon een verzoeningsproces opstart.

Formele interventie

Enkel de PAPS (Mensura) kan een formeel verzoek van de werknemer in ontvangst nemen. In dat geval wordt de werkgever schriftelijk op de hoogte gesteld van de psychosociale belasting van de werknemer, waarna een analyse van de arbeidssituatie wordt gemaakt met het oog op passende preventieve maatregelen.

Een formele interventie gebeurt doorgaans als de werknemer eerst een informeel proces heeft doorlopen en dit niet het gewenste resultaat oplevert.